

ਹੈਰਾਨੀਜਨਕ ਮੈਡੀਕਲ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

1/1/2022 ਤੋਂ ਲਾਗੂ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸਮੇਤ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹਿ-ਬੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

"ਬੈਲੈਂਸ ਬਿਲਿੰਗ" (ਕਈ ਵਾਰ ਇਸਨੂੰ "ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਕੀ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ [ਜੇਬ ਵਿੱਚੋਂ ਖਰਚ ਨਹੀਂ](#), ਕਰਨੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ [ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ](#), [ਸਿੱਕਾ ਬੀਮਾ](#), or [ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਯੋਗ](#) ਖਰਚ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਦੇਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ **"ਬੈਲੈਂਸ ਬਿਲਿੰਗ"** ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਰਕਮ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਲਾਗਤਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਸਾਲਾਨਾ ਆਊਟ-ਆਫ਼-ਪਾਕੇਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਗਿਣਿਆ ਨਾ ਜਾਵੇ।

"ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ" ਇੱਕ ਅਸੰਭਾਵਿਤ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਹੈ। ਇਹ ਉਦੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ — ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕਰਦੇ ਹੋ ਪਰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਚਾਨਕ ਉਪਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਮੈਡੀਕਲ ਬਿੱਲਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਡਾਲਰ ਖਰਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ:

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਲਾਗਤ-ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਰਕਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹਿ-ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਕਟੌਤੀਯੋਗ) ਦਾ ਵੱਧ ਬਿੱਲ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਥਿਰ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸਥਿਰਤਾ ਉਪਰਾਂਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਲੈਂਸ ਬਿੱਲ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ।

ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਿੱਲ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਲਾਗਤ-ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਰਕਮ ਹੈ। ਇਹ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਵਾਈ, ਅਨੈਸਥੀਸੀਆ, ਪੈਥੋਲੋਜੀ, ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ, ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ, ਨਿਓਨੇਟੋਲੋਜੀ, ਸਹਾਇਕ ਸਰਜਨ, ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਜਾਂ ਤੀਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਸੰਤੁਲਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਛੱਡਣ ਲਈ ਨਾ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ 'ਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਬੈਲੈਂਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਛੱਡਦੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਦੀ ਕਦੇ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ।

ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਵੀ ਹਨ

- ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਲਾਗਤ ਦੇ ਆਪਣੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹਿ-ਬੀਮਾ, ਅਤੇ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾ ਕਰੋਗੇ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸੀ)। ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਰੇਗਾ।
- ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ:
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਡਵਾਂਸ ਵਿੱਚ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ (ਜਿਸ ਨੂੰ "ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ" ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।
 - ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ।
 - ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ (ਲਾਗਤ-ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ) ਦਾ ਕੀ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕੀ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਆਖਿਆ ਵਿੱਚ ਉਹ ਰਕਮ ਦਿਖਾਏਗਾ।
 - ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਅਤੇ ਜੇਬ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨ: ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਾਂਗ ਹੀ ਨੇ ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਐਕਟ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਲੇਂਸ ਬਿਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ ਇਮੇਜਿੰਗ ਕੇਂਦਰਾਂ ਸਮੇਤ ਵਾਧੂ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕੋਲ ਦਾਅਵੇ ਸਬੰਧਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗਲਤ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਾਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਬੀਮਾ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਸਾਡੀ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ 925-947-3336 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ 1-800-985-3059 'ਤੇ HHS ਨੇ ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਵੀ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਫੈਡਰਲ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਹੈਰਾਨੀਜਨਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਇਕਾਈ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ www.cms.gov/nosurprises/consumers 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਹੈ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ, ਆਨਲਾਈਨ <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm> 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਸਹਾਇਤਾ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਜਾਂ ਹੈਰਾਨੀਜਨਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਇਕਾਈ ਨੂੰ 1-800-927-4357 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਹ ਸੰਚਾਰ ਕੋਈ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ, ਲਾਗਤ-ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।